Training beoordelen en feedback geven aan verpleegkundig specialisten in opleiding

Roelien

Roelien is verpleegkundig specialist in opleiding in de AGZ. Haar opdracht is (o.a.) het ontwikkelen en implementeren van een diabetes spreekuur.

Roelien is in september 2014 gestart met haar opleiding. Ze is al een ervaren diabetes verpleegkundige maar nu ze wordt opgeleid tot verpleegkundig specialist moet haar coördinerende taak worden uitgebreid. Je hebt samen met haar het praktijkleerplan besproken. Een belangrijk aandachtspunt is het terugdringen van “versnippering” in de behandeling van diabetes patiënten met multi-morbiditeit. Je hebt haar gevraagd een gecompliceerde diabetes patiënt in te brengen in het multidisciplinair overleg (MDO) en vooral een goed overzicht te geven van alle hulpverleners die bij deze patiënt betrokken zijn. Je neemt zelf de rol van voorzitter op je zodat Roelien alle gelegenheid krijgt om inhoudelijk naar voren te treden. Je vindt dat zij het voor een eerste keer redelijk doet. Bij de argumentatie en de discussie over het beleid laat zij zich echter onvoldoende horen. Daarnaast moet de presentatie van de casus korter en krachtiger. Dit geldt ook voor de presentatie van het aanvullend onderzoek. Je vindt dat ze daarbij onvoldoende aansluit bij de probleemstelling (het afspraken maken over de coördinatie bij deze patiënt)

Na afloop van de presentatie bespreek je de feedback aan de hand van de volgende criteria:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Multidisciplinair overleg (MDO)** | **O** | **M** | **V** | **G** | **U** |
| Presenteren van de casuïstiek |  |  |  |  |  |
| Analyseren van aanvullend onderzoek (beeldvormend, laboratorium) |  |  |  |  |  |
| Bediscussiëren van het beleid, overwegingen wegen, samenvatten |  |  |  |  |  |
| Voorzitten van de bijeenkomst |  |  |  |  |  |
| Wat gaat/is goed? | | | | | |
| Wat kan beter? | | | | | |
| Wat zijn de nieuwe leeractiviteiten? | | | | | |